

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΕΣ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
Γ΄ ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ & Δ΄ ΤΑΞΗΣ ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΤΡΙΤΗ 14 ΙΟΥΝΙΟΥ 2016**

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:

**ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)
(ΠΑΛΑΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ)
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΡΕΙΣ(3)**

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

- A1.** *Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*
- α.** Οι παραγωγικές μονάδες που είναι επιχειρήσεις διαθέτουν τα προϊόντα έναντι μιας αξίας ανταλλαγής, μέσω του μηχανισμού της αγοράς και η επιβίωσή τους εξαρτάται από αυτό.
Μονάδες 4
- β.** Η προβολή των θετικών σημείων και της συνολικής εικόνας μιας επιχείρησης είναι ενέργεια της εμπορικής λειτουργίας.
Μονάδες 4
- γ.** Μια επιχείρηση τον Μάρτιο παρήγαγε 12.000 μονάδες προϊόντος, με απασχόληση 10 εργατών και τον Απρίλιο 9.600 μονάδες προϊόντος, με απασχόληση 8 εργατών. Από άποψη παραγωγικότητας της εργασίας, η επιχείρηση πέτυχε τον μήνα Απρίλιο το ίδιο αποτέλεσμα με τον μήνα Μάρτιο.
Μονάδες 4
- δ.** Με βάση τις αρχές του management, ο Henry Fayol έδωσε πολύ μεγάλη έμφαση στα χαμηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας.
Μονάδες 4
- ε.** Επειδή η ευθύνη στην ομαδική σκέψη διαιρείται, τα άτομα συμπεριφέρονται περισσότερο υπεύθυνα.
Μονάδες 4
- στ.** Ωριμότητα είναι, από τη μια, η ικανότητα των ατόμων (ξέρουν και μπορούν) να υλοποιούν ένα έργο και, από την άλλη, η διάθεσή τους (θέλω) να υλοποιήσουν το έργο.
Μονάδες 4

Για τις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και, δίπλα του, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A2.** Μία από τις βασικές ενέργειες της παθητικής ακρόασης είναι
- α. οι ερωτήσεις με τις οποίες ο δέκτης μπορεί να βοηθήσει τον πομπό να γίνει σαφής, κατανοητός και πλήρης
 - β. η ενθάρρυνση του πομπού να εκφράσει άνετα αυτό που επιθυμεί
 - γ. ο έλεγχος των προκαταλήψεων του δέκτη και της πιθανής ευαισθησίας του στις λέξεις ή τα χαρακτηριστικά του πομπού
 - δ. η ενσυναίσθηση, που σημαίνει ότι ο δέκτης ακούει και κατανοεί τον πομπό μπαίνοντας στη θέση του.

Μονάδες 6

- A3.** Περιβαλλοντικά εμπόδια επικοινωνίας μεταξύ ενός πομπού και ενός δέκτη μπορούν να αποτελέσουν, μεταξύ άλλων,
- α. η ικανότητα μετάδοσης και σύλληψης του μηνύματος
 - β. τα συναισθήματά τους
 - γ. οι προκαταλήψεις τους
 - δ. τα μέσα επικοινωνίας.

Μονάδες 6

- A4.** Θεσμικός στόχος μιας επιχείρησης Συμβούλων είναι
- α. η ικανοποίηση των εργαζομένων
 - β. η αποδοτικότητα των επενδυμένων κεφαλαίων
 - γ. η παροχή τεχνικών συμβουλών στις επιχειρήσεις
 - δ. οι καινοτομίες που αφορούν την ανάπτυξη νέων διοικητικών συστημάτων.

Μονάδες 6

- A5.** Να αναφέρετε τις απόψεις του Gantt για την Οργάνωση και Διοίκηση (management).

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

- B1.** Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες, να περιγράψετε τη λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης.

Μονάδες 12

- B2.** Να περιγράψετε τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά στοιχεία που συνθέτουν ένα σωστό μήνυμα:

- α. σαφήνεια - ακρίβεια (μονάδες 5)
- β. πληρότητα (μονάδες 5)
- γ. περιεκτικότητα – συντομία (μονάδες 6).

Μονάδες 16

- B3.** Ο κύριος Α.Α. είναι ιδιοκτήτης της επιχείρησης «Ανάπτυξη», η οποία απασχολεί 50 εργαζόμενους. Αν υιοθετήσει τη θεωρία υγιεινής - παρακίνησης του F. Herzberg
- α.** ποιους παράγοντες «υγιεινής» ή «διατήρησης» (του περιβάλλοντος της εργασίας) μπορεί να χρησιμοποιήσει, προκειμένου να εξασφαλίσει τη μη δυσαρέσκεια των εργαζομένων; (μονάδες 12)
 - β.** ποιους παράγοντες «κίνητρα» (από την ίδια την εργασία) μπορεί να χρησιμοποιήσει, προκειμένου να δημιουργήσει ευχαρίστηση και παρακίνηση στους εργαζόμενους για όσο το δυνατόν υψηλότερη απόδοση; (μονάδες 10)

Μονάδες 22

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζομένους)

- 1. Στο εξώφυλλο** να γράψετε το εξεταζόμενο μάθημα. **Στο εσώφυλλο πάνω-πάνω** να συμπληρώσετε τα ατομικά σας στοιχεία. **Στην αρχή των απαντήσεών σας** να γράψετε πάνω-πάνω την ημερομηνία και το εξεταζόμενο μάθημα. **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο και **να μην γράψετε** πουθενά στις απαντήσεις σας το όνομά σας.
- 2.** Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Τυχόν σημειώσεις σας πάνω στα θέματα δεν θα βαθμολογηθούν σε καμία περίπτωση.** Κατά την αποχώρησή σας, να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
- 3.** Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα **μόνο** με μπλε ή **μόνο** με μαύρο στυλό με μελάνι που δεν σβήνει.
- 4.** Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
- 5.** Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
- 6.** Χρόνος δυνατής αποχώρησης: **18.30**

ΣΑΣ ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ